

Entgeltbestimmungen

spusu 2.000

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Stand 01.03.2016

1 Unser Tarif

spusu 2.000		
Ihr spusu 2.000 Tarif inkludiert 500 Minuten, 500 SMS und 1 GB. Alles, was Sie nicht für Minuten, SMS oder Daten benötigen, können Sie im nächsten Monat als zusätzliches Datenvolumen verwenden. Hierbei können Sie maximal 4 Bonus GB ansparen.		
Minuten	SMS	Daten
max. 500	max. 500	1 GB
Daten Geschwindigkeit		
Upload	Download	
bis zu 5 Mbit/s	bis zu 42 Mbit/s	
Grundgebühr		
8,89 € inkl. USt.		

1.1 Verrechnung

Ihr **spusu 2.000** Tarif inkludiert 1 Gigabyte (GB) die Sie für Ihre Datenverbindungen verwenden können. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte. Weiters inkludiert Ihr **spusu 2.000** Tarif maximal 500 Minuten und maximal 500 SMS von Österreich ins österreichische Fest- & Mobilnetz. Alle Minuten, SMS und Daten, die Sie nicht fürs Telefonieren, zum SMS-Schreiben oder zum Surfen benötigen, können Sie im nächsten Monat als Bonus GB für Datenverbindungen verwenden, da sie automatisch zu Ihrem Datenkontingent dazugerechnet werden. Eine Minute sowie eine SMS entsprechen dabei einem Megabyte. Hierbei können Sie monatlich maximal 4 GB zusätzlich zu Ihrem **spusu 2.000** Tarif ansparen. Darüber hinausgehende Leistungen (z.B.: Mehrwertdienste, Auslandsgespräche,...) werden extra verrechnet. Die dafür geltenden Tarife finden Sie in diesen Entgeltbestimmungen. Das Abhören Ihrer Sprachbox ist kostenlos.

Grundsätzlich beginnt die Verrechnung Ihrer Verbindungsentgelte, sobald eine Verbindung hergestellt wird, und endet, wenn diese Verbindung wieder getrennt wird. Die Verrechnung Ihrer Minuten beginnt also, sobald Sie mit dem angerufenen Teilnehmer verbunden sind, dieser folglich abhebt oder Sie in die Sprachbox gelangen, und endet, sobald Sie das Gespräch beenden und auflegen. Bei Datenverbindungen beginnt die Verrechnung ab dem ersten verbrauchten Byte und endet, sobald diese Verbindung unterbrochen wird.

In Ihren Einstellungen unter www.spusu.at haben Sie die Möglichkeit, einen Überschreitungsrahmen einzustellen. Damit können Sie einen Euro-Betrag angeben, um welchen Ihre inkludierten Leistungen monatlich überschritten werden können.

Wenn Sie in Ihrem Profil ein Überschreitungsentgelt eingestellt haben, so werden Ihnen nach dem Verbrauch der inkludierten Minuten und SMS jede weitere Minute und SMS mit 0,04 € inkl. USt. verrechnet. Für Daten verrechnen wir Ihnen 0,004 € inkl. USt. pro Megabyte. Bei Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens, Ihrer Minuten, SMS und Ihres Überschreitungsentgeltes wird Ihre Datengeschwindigkeit in Österreich auf 64 kB/s gedrosselt und Telefonie oder SMS sind nicht mehr möglich, um Sie vor zu hohen unkontrollierten Kosten zu schützen.

1.2 Taktung in Österreich

Bei Ihrem **spusu 2.000** Tarif haben Sie eine sekundengenaue Taktung (1/1). Das bedeutet, dass wir Ihnen Ihre verbrauchten Minuten sekundengenau verrechnen. Auch Ihre Daten werden Ihnen Kilobytegenau abgezogen und verrechnet.

Ihre SMS werden Ihnen je versendeter SMS abgezogen bzw. verrechnet. Bitte beachten Sie, dass eine SMS aus maximal 160 Zeichen besteht.

1.3 Abrechnungszeitraum

Ihr Abrechnungszeitraum beginnt, sobald Sie Ihre SIM Karte in Ihr Handy einlegen, es einschalten und sich die SIM Karte ins Netz eingebucht hat. Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung jedenfalls 6 Monate nach Ihrer Bestellung automatisch beginnt. Wichtig für Sie ist, dass wir Ihnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus in Rechnung stellen. Alle Dienste, die Ihre inkludierten Minuten, SMS oder Daten überschreiten, verrechnen wir Ihnen im nächsten Monat gemeinsam mit Ihrer Grundgebühr. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, einen Rechnungsbetrag unter 5,00 € inkl. USt. erst zusammen mit Ihrer nächsten Rechnung verrechnen.

Nachdem Sie den Aktivierungsprozess Ihrer SIM Karte abgeschlossen haben, bekommen Sie im ersten Monat als spusu Kunde Ihre inkludierten Minuten, SMS und Daten aliquot für die Restdauer des Monats zur Verfügung gestellt und verrechnet.

Wenn Sie sich einen Überschreitungsrahmen für Ihren Tarif eingestellt haben, so gilt dieser immer für einen Kalendermonat, so lange bis Sie Ihren Überschreitungsrahmen wieder ändern. Wird der Überschreitungsrahmen also am 15. eines Monats eingestellt, so ist der eingestellte Betrag noch bis zum Monatsende gültig. Am Monatsanfang des nächsten Monats haben Sie den kompletten Überschreitungsrahmen wieder zur Verfügung. Wenn Sie keinen Überschreitungsrahmen mehr wünschen oder ihn ändern möchten, so können Sie das unter www.spusu.at tun.

1.4 Rufnummernmitnahme

Möchten Sie eine spusu Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen, so benötigen Sie dafür eine sogenannte Nummernübertragungsinformation (NÜV-Info). Diese können Sie ganz einfach bei uns anfordern. Wie Sie mit uns in Kontakt treten, finden Sie auf unserer Homepage www.spusu.at.

Bitte beachten Sie, dass wir für die Ausstellung der Nummernübertragungsinformation einmalig bis zu 1 € inkl. USt. sowie für die Übertragung der Rufnummer 9 € inkl. USt. verrechnen.

1.5 Roaming

Die angegebenen Preise der verschiedenen Zonen verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei zonenübergreifenden Gesprächen kommt der Preis der jeweils teureren Zone sowie deren Taktung zur Anwendung. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie Ihre Sprachbox aus dem Ausland anrufen, die Roaminggebühren für „abgehende Anrufe (aktiv)“ des jeweiligen Landes verrechnen. Weiters gilt für solche Anrufe auch die Taktung, des jeweiligen Landes.

Land	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Taktung	30/1	1/1	Pro SMS	Pro SMS	1 kB/1 kB
Preise	0,12 €	0,04 €	0,04 €	0,00 €	0,10 €/MB

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

Land	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Taktung	60/60	60/60	Pro SMS	Pro SMS	30 kB/10 kB
Preise	0,86 €	0,04 €	0,10 €	0,00 €	1,00 €/MB

Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei

Land	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Taktung	60/60	60/60	Pro SMS	Pro SMS	30 kB/10 kB
Preise	1,00 €	0,20 €	0,20 €	0,00 €	1,00 €/MB

Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Australien, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Britische Jungferninseln, Dominica, Dominikanische Republik, Fidschi, Grenada, Haiti, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Jordanien, Kaimaninseln, Kanada, Kuwait, Macao, Malaysia, Mexiko, Mongolei, Neuseeland, Niederländische Antillen, Pakistan, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Singapur, Sint Maarten, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tonga, Trinidad und Tobago, Usbekistan, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam

Land	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Taktung	60/60	60/60	Pro SMS	Pro SMS	30 kB/10 kB
Preise	1,50 €	0,20 €	0,20 €	0,00 €	1,00 €/MB

Afghanistan, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Brasilien, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgien, Guatemala, Guyana, Israel, Jemen, Kasachstan, Katar, Kirgisistan, Kolumbien, Montserrat, Nicaragua, Oman, Panama, Philippinen, Saudi-Arabien, Sri Lanka, Suriname, Tadschikistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uruguay, Weißrussland

Land	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Taktung	60/60	60/60	Pro SMS	Pro SMS	30 kB/10 kB
Preise	3,00 €	0,20 €	0,20 €	0,00 €	1,00 €/MB
Ägypten, Algerien, Ascension, Benin, Burkina Faso, Burundi, Chile, Demokratische Republik Kongo, Elfenbeinküste, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Niger, Nigeria, Republik Kongo, Ruanda, Russland, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Südafrika, Sudan, Tansania, Togo, Tschad, Uganda, Zentralafrikanische Republik					

1.6 Auslandtelefonie Tarife

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Preis pro Minute	Siehe Tabelle unterhalb
Preis pro SMS	0,20 €
Taktung	60/1

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Afghanistan	0,30 €	0,30 €
Albanien	0,26 €	0,46 €
Algerien	0,24 €	0,56 €
Amerikanische Jungferninseln	0,09 €	0,09 €
Amerikanisch-Samoa	0,13 €	0,13 €
Andorra	0,32 €	0,32 €
Angola	0,24 €	0,24 €
Anguilla	0,26 €	0,27 €
Antigua und Barbuda	0,18 €	0,18 €
Ägypten	0,20 €	0,20 €
Äquatorialguinea	0,30 €	0,30 €
Argentinien	0,09 €	0,33 €
Armenien	0,23 €	0,23 €
Aruba	0,15 €	0,24 €
Ascension	2,00 €	2,00 €
Aserbaidshon	0,22 €	0,28 €
Äthiopien	0,37 €	0,30 €
Australien	0,06 €	0,22 €
Australische Außengebiete	1,22 €	1,22 €
Bahamas	0,10 €	0,10 €
Bahrain	0,15 €	0,15 €
Bangladesch	0,14 €	0,12 €
Barbados	0,25 €	0,25 €
Belgien	0,08 €	0,27 €
Belize	0,27 €	0,27 €
Benin	0,20 €	0,20 €
Bermuda	0,13 €	0,13 €

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Bhutan	0,18 €	0,20 €
Bolivien	0,27 €	0,24 €
Bosnien und Herzegowina	0,21 €	0,47 €
Botsuana	0,22 €	0,27 €
Brasilien	0,11 €	0,28 €
Britische Jungferninseln	0,28 €	0,28 €
Brunei	0,11 €	0,11 €
Bulgarien	0,10 €	0,39 €
Burkina Faso	0,24 €	0,30 €
Burundi	0,20 €	0,20 €
Chagos-Archipel/Diego-Garcia	2,34 €	2,34 €
Chile	0,09 €	0,20 €
China	0,08 €	0,08 €
Cookinseln	0,81 €	0,81 €
Costa Rica	0,12 €	0,12 €
Dänemark	0,08 €	0,22 €
Demokratische Republik Kongo	0,30 €	1,75 €
Deutschland	0,08 €	0,21 €
Dominica	0,25 €	0,26 €
Dominikanische Republik	0,19 €	0,19 €
Dschibuti	0,38 €	0,38 €
Ecuador	0,19 €	0,30 €
El Salvador	0,28 €	0,28 €
Elfenbeinküste	0,29 €	0,53 €
Eritrea	0,37 €	0,37 €
Estland	0,09 €	0,10 €
Falklandinseln	1,16 €	1,16 €
Färöer	0,21 €	0,47 €
Fidschi	0,39 €	0,39 €
Finnland	0,10 €	0,18 €
Frankreich	0,08 €	0,19 €
Französische Gebiete im Indischen Ozean	0,23 €	0,20 €
Französisch-Guayana	0,19 €	0,40 €
Französisch-Polynesien	0,45 €	0,45 €
Gabun	0,65 €	0,65 €
Gambia	1,01 €	1,01 €
Georgien	0,38 €	0,38 €
Ghana	0,27 €	0,32 €
Gibraltar	0,10 €	0,31 €
Grenada	0,31 €	0,31 €
Griechenland	0,08 €	0,24 €
Grönland	0,68 €	0,68 €
Großbritannien	0,08 €	0,10 €
Guadeloupe	0,19 €	0,40 €

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Guam	0,13 €	0,13 €
Guatemala	0,19 €	0,19 €
Guinea	0,48 €	0,48 €
Guinea-Bissau	0,93 €	0,42 €
Guyana	0,35 €	0,35 €
Haiti	0,34 €	0,36 €
Honduras	0,28 €	0,28 €
Hongkong	0,09 €	0,08 €
Indien	0,13 €	0,13 €
Indonesien	0,20 €	0,20 €
Irak	0,12 €	0,29 €
Iran	0,17 €	0,17 €
Irland	0,08 €	0,24 €
Island	0,26 €	0,26 €
Israel	0,29 €	0,30 €
Italien	0,08 €	0,23 €
Jamaika	0,31 €	0,31 €
Japan	0,09 €	0,18 €
Jemen	0,20 €	0,20 €
Jordanien	0,17 €	0,15 €
Kaimaninseln	0,23 €	0,23 €
Kambodscha	0,15 €	0,15 €
Kamerun	0,38 €	0,47 €
Kanada	0,05 €	0,05 €
Kap Verde	0,27 €	0,33 €
Kasachstan	0,06 €	0,26 €
Katar	0,26 €	0,29 €
Kenia	0,20 €	0,22 €
Kirgisistan	0,19 €	0,19 €
Kiribati, Gilbertinseln	1,46 €	1,46 €
Kolumbien	0,19 €	0,21 €
Komoren	1,20 €	1,20 €
Kroatien	0,10 €	0,26 €
Kuba	1,24 €	1,24 €
Kuwait	0,15 €	0,15 €
Laos	0,16 €	0,16 €
Lesotho	0,26 €	0,51 €
Lettland	0,05 €	0,22 €
Libanon	0,25 €	0,25 €
Liberia	0,30 €	0,30 €
Libyen	0,26 €	0,31 €
Liechtenstein	0,31 €	0,44 €
Litauen	0,11 €	0,22 €
Luxemburg	0,09 €	0,25 €
Macao	0,12 €	0,12 €

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Madagaskar	0,80 €	0,80 €
Malawi	0,20 €	0,47 €
Malaysia	0,09 €	0,11 €
Malediven	1,05 €	1,05 €
Mali	0,30 €	0,30 €
Malta	0,08 €	0,15 €
Marokko	0,26 €	0,38 €
Marshallinseln	0,46 €	0,46 €
Martinique	0,14 €	0,30 €
Mauretanien	0,25 €	0,25 €
Mauritius	0,21 €	0,21 €
Mazedonien	0,17 €	0,39 €
Mexiko	0,11 €	0,31 €
Mikronesien	0,46 €	0,46 €
Moldawien	0,35 €	0,44 €
Monaco	0,11 €	0,50 €
Mongolei	0,22 €	0,22 €
Montenegro	0,21 €	0,38 €
Montserrat	0,35 €	0,35 €
Mosambik	0,16 €	0,31 €
Myanmar	0,43 €	0,43 €
Namibia	0,18 €	0,30 €
Nauru	1,43 €	1,43 €
Nepal	0,26 €	0,26 €
Neukaledonien	0,30 €	0,30 €
Neuseeland	0,09 €	0,32 €
Nicaragua	0,33 €	0,33 €
Niederlande	0,13 €	0,23 €
Niederländische Antillen	0,61 €	0,61 €
Niger	0,18 €	0,49 €
Nigeria	0,18 €	0,19 €
Niue	2,00 €	2,00 €
Nordkorea	0,92 €	0,92 €
Nördliche Marianen	0,10 €	0,10 €
Norwegen	0,08 €	0,22 €
Oman	0,21 €	0,41 €
Osttimor	1,46 €	1,46 €
Pakistan	0,19 €	0,19 €
Palästinensische Autonomiegebiete	0,29 €	0,29 €
Palau	0,76 €	0,76 €
Panama	0,13 €	0,23 €
Papua-Neuguinea	0,85 €	0,85 €
Paraguay	0,22 €	0,22 €
Peru	0,32 €	0,33 €
Philippinen	0,20 €	0,22 €

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Polen	0,08 €	0,18 €
Portugal	0,09 €	0,24 €
Puerto Rico	0,09 €	0,09 €
Republik Kongo	0,19 €	0,40 €
Ruanda	0,56 €	0,56 €
Rumänien	0,09 €	0,22 €
Russland	0,13 €	0,31 €
Saint-Pierre und Miquelon	0,19 €	0,40 €
Salomonen	1,25 €	1,25 €
Sambia	0,12 €	0,23 €
Samoa	0,60 €	0,60 €
San Marino	0,09 €	0,35 €
São Tomé und Príncipe	1,73 €	1,73 €
Saudi-Arabien	0,20 €	0,25 €
Schweden	0,08 €	0,22 €
Schweiz	0,09 €	0,49 €
Senegal	0,29 €	0,36 €
Serbien	0,20 €	0,51 €
Seychellen	0,33 €	0,60 €
Sierra Leone	0,23 €	0,60 €
Simbabwe	0,60 €	0,50 €
Singapur	0,09 €	0,09 €
Sint Maarten	0,18 €	0,18 €
Slowakei	0,09 €	0,23 €
Slowenien	0,09 €	0,30 €
Somalia	0,64 €	0,64 €
Spanien	0,08 €	0,23 €
Sri Lanka	0,18 €	0,19 €
St. Helena, Ascension und Tristan da Cunha	1,34 €	1,34 €
St. Kitts und Nevis	0,31 €	0,31 €
St. Lucia	0,34 €	0,34 €
St. Vincent und die Grenadinen	0,27 €	0,27 €
Südafrika	0,12 €	0,30 €
Sudan	0,18 €	0,22 €
Südkorea	0,06 €	0,08 €
Südsudan	0,46 €	0,46 €
Suriname	0,31 €	0,31 €
Swasiland	0,30 €	0,30 €
Syrien	0,24 €	0,25 €
Tadschikistan	0,15 €	0,15 €
Taiwan	0,09 €	0,14 €
Tansania	0,30 €	0,40 €
Thailand	0,08 €	0,08 €
Togo	0,36 €	0,56 €

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Tokelau	1,80 €	1,80 €
Tonga	0,30 €	0,30 €
Trinidad und Tobago	0,33 €	0,33 €
Tschad	0,20 €	0,20 €
Tschechien	0,09 €	0,22 €
Tunesien	0,38 €	0,45 €
Türkei	0,08 €	0,19 €
Turkmenistan	0,17 €	0,17 €
Turks- und Caicosinseln	0,27 €	0,27 €
Tuvalu	1,34 €	1,34 €
Uganda	0,18 €	0,46 €
Ukraine	0,24 €	0,24 €
Ungarn	0,08 €	0,21 €
Uruguay	0,13 €	0,27 €
Usbekistan	0,13 €	0,13 €
Vanuatu	0,83 €	0,83 €
Vatikanstadt	0,10 €	0,10 €
Venezuela	0,09 €	0,18 €
Vereinigte Arabische Emirate	0,24 €	0,21 €
Vereinigte Staaten von Amerika	0,08 €	0,08 €
Vietnam	0,13 €	0,13 €
Wallis und Futuna	2,90 €	2,90 €
Weißrussland	0,49 €	0,49 €
Zentralafrikanische Republik	0,33 €	0,33 €
Zypern	0,09 €	0,12 €

1.7 Notrufnummern

Die gesetzlichen Notrufnummern sind für Sie in Österreich kostenlos erreichbar.

112	Europäischer Notrufnummer
122	Feuerwehr
128	Notrufnummer bei Gasgebrechen
133	Polizei
140	Bergrettung
141	Ärztenotruf
142	Telefonseelsorge
144	Rettung
147	Notruf für Kinder & Jugendliche

1.8 Mehrwertnummern

Die folgenden Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Informationen dazu finden Sie auf www.rtr.at. Zeittarifizierte Mehrwertnummern werden 60/60 getaktet.

0810	Max. 0,10 € / Minute oder SMS
0820	Max. 0,20 € / Minute oder SMS
0821	Max. 0,20 € / Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09...)	Laut Tarifansage
0900	Max. 3,64 € / Minute oder SMS
0930	Max. 3,64 € / Minute oder SMS
0901 01 oder 0931 01	0,10 € / Anruf oder SMS
0901 02 oder 0931 02	0,20 € / Anruf oder SMS
0901 03 oder 0931 03	0,30 € / Anruf oder SMS
0901 04 oder 0931 04	0,40 € / Anruf oder SMS
0901 05 oder 0931 05	0,50 € / Anruf oder SMS
0901 06 oder 0931 06	0,60 € / Anruf oder SMS
0901 07 oder 0931 07	0,70 € / Anruf oder SMS
0901 08 oder 0931 08	0,80 € / Anruf oder SMS
0901 09 oder 0931 09	0,90 € / Anruf oder SMS
0901 10 oder 0931 10	1,00 € / Anruf oder SMS
0901 20 oder 0931 20	2,00 € / Anruf oder SMS
0901 30 oder 0931 30	3,00 € / Anruf oder SMS
0901 40 oder 0931 40	4,00 € / Anruf oder SMS
0901 50 oder 0931 50	5,00 € / Anruf oder SMS
0901 60 oder 0931 60	6,00 € / Anruf oder SMS
0901 70 oder 0931 70	7,00 € / Anruf oder SMS
0901 80 oder 0931 80	8,00 € / Anruf oder SMS
0901 90 oder 0931 90	9,00 € / Anruf oder SMS
118...	Max. 3,64 € / Minute oder SMS

1.9 Einmalige Entgelte

Die unten angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Für Kündigungen im ersten Monat ab Aktivierung Ihrer SIM Karte	4,00 €
Ausstellung einer Nummernübertragungsinformation (NÜV Info)	Max. 1,00 €
Rufnummernübertragung (Portierung)	Max. 9,00 €
Verzugszinsen bei Zahlungsverzug	gesetzlich anwendbare Verzugszinsen
Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei)	5,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei)	Max. 25,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA - Lastschrift (USt. frei)	Max. 10 €
Anwaltskosten	lt. Rechtsanwaltsstarifgesetz
Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikate)	3,00 €
Erstellung einer zweiten Rechnung unter www.spusu.at (elektronisches Rechnungsduplikate)	0,00 €
Kosten pro extra SIM Karte inkl. Versand	6,00 €
Entsperrungen Ihrer SIM Karte (wenn Sie diese zuvor z.B. aufgrund eines Diebstahls gesperrt haben)	6,00 €